

AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o.

ul. Sikorskiego 51
05-075 Warszawa Wesola
KRS: 0000528960
NIP: 9522132768

Zapytanie ofertowe z dnia 23.05.2017r.

na usługi doradcze o charakterze prorozwojowym

o dofinansowanie, których Zamawiający ubiega się w ramach Działania 3.1 Poprawa rozwoju MŚP na Mazowszu, Poddziałania 3.1.2 Rozwój MŚP - typ projektów „Wsparcie prowadzenia i rozwoju działalności przedsiębiorstw - poprzez udzielanie bonów na doradztwo” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup usług doradczych prorozwojowych w zakresie wsparcia prowadzenia i rozwoju działalności oraz wdrożenia nowych produktów i usług oraz ekspansji firmy.

Ogólny opis zamawiającego:

AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o. to polska agencja tłumaczeń, która wykonując tłumaczenia na pierwszym miejscu zawsze stawia jakość tłumaczenia. Firma bezwzględnie dotrzymuje ustalonych terminów oddania tłumaczenia, a każdy jej przekazany do tłumaczenia lub wyceny dokument traktuje jako poufny.

Największe doświadczenie Firma ma w tłumaczeniu tekstów specjalistycznych branżowych angielsko-polskich oraz niemiecko-polskich, ale dysponuje także tłumaczami wszystkich języków i jest przygotowana na tłumaczenie w dowolnych parach językowych. Więcej informacji na stronie internetowej Zamawiającego <http://www.amar-translations.pl/>.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze o charakterze prorozwojowym mające na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej firmy AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o. na poziomie operacyjnym jak i strategicznym. Przedmiot zamówienia obejmuje następujące komponenty:

Zadanie 1. Doradztwo w zakresie reorganizacji w celu dalszego rozwoju działalności i zwiększenia efektywności działania Spółki.

1. Doradztwo w zakresie reorganizacji celem rozwoju działalności i zwiększenia efektywności działania.
2. Opracowanie strategii rozwoju Spółki z uwzględnieniem możliwości rozwojowych.

Zadanie 2. Stworzenie wzorcowych modeli procesów biznesowych.

1. Modelowanie procesów biznesowych w obszarze pozyskiwania zleceń.
2. Modelowanie procesów biznesowych w obszarze budowania relacji z klientami.
3. Modelowanie procesów biznesowych w obszarze dostarczania tłumaczeń.
4. Modelowanie procesów biznesowych w obszarze rozliczenia z klientami.
5. Modelowanie procesów biznesowych w obszarze budowania relacji i rozliczania tłumaczy i podwykonawców.

Zadanie 3. Doradztwo w zakresie możliwości wdrożenia technologii cyfrowych działalności Spółki.

1. Analiza pod kątem możliwości wdrożenia w działalności nowych technologii cyfrowych (aplikacji do zarządzania procesami w organizacji).
2. Rekomendowany zakres funkcjonalny wdrożenia
3. Analiza i dobór rozwiązań biznesowych w zakresie nowych technologii cyfrowych.
4. Wsparcie w opracowaniu koncepcji wdrożenia technologii cyfrowej

Maksymalny czas realizacji zamówienia to **6 miesięcy** od momentu publikacji listy projektów dofinansowanych w ramach działania RPO WM 3.1.2

Szacowany termin publikacji ww. listy to: wrzesień 2017 r.

Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 85312320-8 Usługi Doradztwa

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do wykonania przedmiotu zamówienia;
2. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
3. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
4. Posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie;
5. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo i/lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. Posiadają akredytację IOB (Instytucja otoczenia biznesu) - akredytacja Instytucji Zarządzającej RPO WM (akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze) lub akredytację instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) dla ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne.

lub

Nieposiadając Akredytacji IOB - Instytucja Otoczenia Biznesu nieposiadająca akredytacji Instytucji Zarządzającej RPO WM (akredytacja Mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu świadczących prorozwojowe usługi doradcze o specjalistycznym charakterze) lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) dla ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne, może się ubiegać o udzielenie zamówienia, jeśli wykaże, że posiada odpowiednie kompetencje, potencjał i doświadczenie w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem projektu, oraz wpisuje się w minimum jeden z profili zidentyfikowanych form IOB.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- I. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 - a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** do niniejszego zapytania.
 - b) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania.
 - c) W przypadku IOB nieposiadającego akredytacji Instytucji Zarządzającej RPO WM lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) formularz

o treści **Załącznika 4** do niniejszego zapytania wraz z wymienionymi w nim załącznikami.

- d) W przypadku IOB posiadającego akredytację Instytucji Zarządzającej RPO WM lub akredytacji instytucji na szczeblu krajowym (Ministerstwa Rozwoju) oświadczenie o treści **Załącznika 5**. Zamawiający zweryfikuje informacje o posiadanej akredytacji w ww. instytucjach.

II. Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:

- a) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
b) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
4. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
5. Termin ważności oferty, nie krótszy niż do **31 grudnia 2017 r.**
6. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.

Adres składania ofert:

Adres biura tłumaczeń AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o.:
Pl. Wojska Polskiego 12 lok. 1
05-075 Warszawa Wesola
Województwo: Mazowieckie

Dane do kontaktu:

Joanna Marcinkiewicz
telefon: +48 22 831 87 52
email: joanna@amar-translations.pl

Oferta może być złożona:

1. osobiście w biurze tłumaczeń AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o. Pl. Wojska Polskiego 12 lok. 1, 05-075 w Warszawie Wesolej w godzinach 9:00 – 16:00
2. przesłana pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru na adres składania ofert.

Oferty należy składać do dnia **31.05.2017 r. do godz. 10.00** (decyduje data i czas dostarczenia oferty do sekretariatu biurze tłumaczeń AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o. pod podanym adresem składania ofert.)

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Na podstawie poniższych kryteriów wyłonimy najlepszą ofertę:

LP	NAZWA KRYTERIUM	WAGA %	Opis sposobu przyznawania punktacji
1.	Cena netto	100	Cena netto – oferta otrzyma wagę 100 pkt, jeśli wartość oferty będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).
SUMA		100	-

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria. Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe itp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.

Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny.
2. Zapytanie ofertowe umieszczono na stronie internetowej, stronie <http://www.amar-translations.pl/>
3. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w dniu **31.05.2017 r.**
4. O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani na stronie internetowej Zamawiającego, niezwłocznie po zakończeniu oceny. Dodatkowo każdy oferent, który złożył ofertę, zostanie powiadomiony o wyniku postępowania drogą mailową.

Z poważaniem,


Joanna Marcinkiewicz

AmaR TRANSLATIONS Sp. z o.o.
TLUMACZENIA SPECJALISTYCZNE
TECHNICZNE I PRZYSIĘGŁE
 ul. Sikorskiego 51, 05-075 Warszawa Wesola
tel. (22) 631-87-52, 504-240-190,
NIP: 95-221-327-68